

Компания Creditcar готова оказывать поддержку клиентам, оказавшимся в существующих финансовых ситуациях в связи с распространением COVID-19. Для того, чтобы воспользоваться кредитными каникулами по договору потребительского микрозайма, вам необходимо обратиться за помощью по номеру 8-800-600-95-80. Перед обращением рекомендуем сформировать необходимый пакет документов для более быстрого рассмотрения заявления:

1. Документы, подтверждающие факт негативного влияния COVID-19: больничный лист с указанием на заболевание COVID-19 (подтвержденный диагноз); карантин (контакт с заболевшим коронавирусной инфекцией COVID-19)
2. Официальные подтверждающие документы от работодателя: справка о доходах за текущий и предыдущий год, заверенная копия трудовой книжки; копия уведомления о предстоящем сокращении и пр.
3. Для потерявших работу: справка о постановке на биржу труда, оригинал трудовой книжки с записью об увольнении/сокращении.

Кредитные каникулы - это отсрочка платежа, предоставляемая кредитором по инициативе заемщика на срок до 6 месяцев. При этом в течение всего срока предоставленной отсрочки на сумму основного долга продолжают начисляться проценты в размере 2/3 от среднерыночной полной стоимости кредита (ПСК) на день обращения клиента.

В соответствии с законом заемщики могут подать требование о предоставлении кредитных каникул, если **их доходы за месяц, предшествующий дате подачи заявления, снизились не менее чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом в 2019 году.**

По окончании кредитных каникул заемщик начинает выплату начисленных процентов за период каникул и процентов, которые начнут начисляться по общим условиям потребительского микрозайма, указанным в договоре, после каникул. Заемщику необходимо будет вернуться к регулярным выплатам по новому графику, рассчитанному кредитором.

Важно помнить, что отсрочкой можно воспользоваться только один раз (обратившись к кредитору в любой день до 30 сентября 2020 года).

Компания Creditcar, помимо кредитных каникул, предоставляет заемщику возможность воспользоваться реструктуризацией задолженности. Реструктуризация предоставляется на индивидуальных условиях в каждом конкретном случае. Обращение можно направить по номеру 8-800-600-95-80 или по электронной почте sale.creditcar@gmail.com, а также написать заявление лично в офисе продаж компании.