

**Рекомендации для подачи обращений
в Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Капелла»**

При обращении с заявлением о реструктуризации задолженности, необходимо предоставить подтверждающие документы, вместе с заявлением о реструктуризации.

о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения:

Требования:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

Рекомендации:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.